

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA REALIZACIÓN DE PAGO DE SERVICIOS POR INTERNET. -**

**INDUSTRIAS UNIDAS S.A. DE C.V.**, y sus filiales subsidiarias y empresas asociadas, con domicilio en Carretera Panamericana México – Querétaro KM 109, Pastejé, Jocotitlán, Estado de México, 50734 (para efectos de identificación en el presente documento será denominada como "La Empresa"), pone a disposición del "Cliente" (para efectos de identificación en el presente documento será la entidad que subcontrata a "La Empresa" para la prestación del servicio) al Usuario (para efectos de identificación en el presente documento será la entidad que hará uso del servicio de pago), los servicios que aparecen en la plataforma de Internet ubicada en el sitio web <https://pos.autogestion.com.mx> y sistemas derivados. Todas las operaciones de pago realizadas dentro de la plataforma referida sus aplicaciones derivadas, o de las subpáginas que se desplieguen dentro de la misma, se sujetarán sin excepción alguna a los presentes Términos y Condiciones (para efectos de identificación en el presente documento será denominado como "Los Términos y Condiciones", o "El Documento").

A) El nombre de dominio <https://pos.autogestion.com.mx> (para efectos de identificación en el presente documento será denominado como "Plataforma de Internet", o "la Plataforma") es propiedad exclusiva de La Empresa, la cual en todo momento se reserva el derecho de modificar, corregir, adicionar y/o mejorar, los contenidos de la plataforma, aplicaciones derivadas o sus subpáginas, incluyéndose las características técnicas y físicas de los servicios, así como las condiciones de pago fijados en los presentes Términos y Condiciones; lo anterior sin necesidad de avisar al Usuario. Es por ello que la persona que ingresa a la Plataforma de Internet se encuentra obligada a leer y revisar los Términos y Condiciones antes de efectuar un pago, o utilizar cualquier servicio establecido en la referida Plataforma de Internet sus subpáginas y aplicaciones derivadas.

B) Cada vez que cualquier persona ingrese a la Plataforma y haga uso de la misma, así como de las subpáginas que se desplieguen dentro de la Plataforma y aplicaciones derivadas, (para efectos de identificación en el presente documento se le denominará como "Usuario") para tener acceso a cualquiera de los servicios ofertados, acepta lisa y llanamente los Términos y Condiciones establecidos en el presente Documento, expresando su consentimiento tácito en términos de lo establecido por el artículo 1803 del Código Civil Federal, por lo que se le solicita al Usuario que los revise con detenimiento antes de llevar a cabo una transacción. Cualquier Usuario que no esté de acuerdo en aceptar lisa y llanamente las condiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones, o en el aviso de privacidad contenido en la Plataforma de Internet, deberá de abstenerse de efectuar cualquier operación de pago, de brindar cualquier tipo de dato personal o de utilizar cualquiera de los servicios existentes en la Plataforma, en las subpáginas desplegadas dentro de la referida Plataforma y aplicaciones derivadas.

C) De igual forma el Usuario que decida efectuar un pago de cualquier servicio ofertado en la Plataforma, en las subpáginas desplegadas dentro de la referida Plataforma, en las aplicaciones derivadas, o decida usar cualquiera de los servicios contenidos en la misma, manifiesta conocer el aviso de privacidad publicado en la Plataforma de Internet, y que previamente a efectuar el pago de uno o varios servicios ha consultado detalladamente.

D) El Usuario acepta que todo el contenido de la Plataforma de Internet, en las subpáginas desplegadas dentro de la referida Plataforma y aplicaciones derivadas, es propiedad de La Empresa, incluyéndose todas y cada una de las fotografías e imágenes que aparecen en dicha plataforma, sus subpáginas, aplicaciones derivadas y el Usuario acepta que no podrá hacer ningún uso distinto de dichas fotografías e imágenes que no sea el de emplearlas para visualizar, revisar y efectuar un pago dentro de la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas, en caso de que el Usuario empleara cualquiera de las fotografías e imágenes que se encuentran en la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas para un fin diverso al de efectuar un pago en dicha plataforma, subpáginas y aplicaciones derivadas, La Empresa se reserva el derecho de iniciar acciones legales por daños y perjuicio en contra del usuario.

E) Los derechos de propiedad intelectual de este sitio web, subpáginas, aplicaciones derivadas, la información y funciones publicados en el mismo, así como de su disposición, pertenecen a La Empresa, y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos, por lo que se prohíbe expresamente su uso sin autorización expresa de La Empresa, no estando permitida la reproducción de los mismos, salvo autorización previa, excepto que se indique lo contrario.

Esta Plataforma de Internet, subpáginas, aplicaciones derivadas sus logotipos y todo el material que aparece en dicho sitio, como marcas, nombres de dominio, avisos comerciales, nombres comerciales, obras, aplicaciones móviles, documentación y cualquier otro elemento susceptible de protección por los derechos de propiedad intelectual que formen parte del sitio web, subpáginas y las aplicaciones móviles, son propiedad de La Empresa o de terceros y están protegidos por los tratados internacionales y las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual. Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, y en general cualquier información contenida o publicada en este sitio se encuentran debidamente protegidos a favor de La Empresa, sus afiliados, proveedores y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Se prohíbe expresamente al usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenida en el sitio señalado, subpáginas y aplicaciones derivadas. Todo el contenido del sitio web y las aplicaciones móviles, incluyendo pero no limitando a textos, gráficos, fotografías, logotipos, audio, video, marcas, imágenes, bases de datos, nombres de dominio, así como el diseño gráfico, código fuente y software, y cualquier otro elemento susceptible de protección por los derechos de propiedad intelectual que formen parte del sitio web, entre otros, son de exclusiva propiedad de La Empresa o de terceros, cuyos derechos reconoce La Empresa y están sujetos

a derechos de propiedad intelectual protegidos por la legislación nacional e internacional aplicable. Queda estrictamente prohibida la utilización de todos los elementos del contenido del sitio, subpáginas, aplicaciones derivadas y que son objeto de propiedad intelectual con cualquier fin, incluyendo su reproducción, copia, distribución, modificación, alteración en forma total o parcial.

El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos de la página web y aplicaciones móviles, y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia de los derechos de propiedad intelectual, se prohíbe el uso de estos para fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones y los contratos respectivos.

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en los párrafos que anteceden, respecto a la titularidad de los derechos de propiedad intelectual, también son aplicables a los derechos de terceros respecto a los servicios y contenidos de las páginas web, marcas, dibujos, obras, programas informáticos, nombres de dominio, documentación y cualquier otro elemento susceptible de protección por los derechos de propiedad intelectual presentada o vinculada al Sitio web y las aplicaciones móviles.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual, y a cualquier otra que sea aplicable.

F) La finalidad de la plataforma, sus subpáginas y aplicaciones derivadas, es que los usuarios previa y debidamente registrados por el Cliente efectúen el pago de servicios que La Empresa pone a su disposición, para que en el caso que aplique, proceda al pago de los mismos, o a utilizar solo los servicios autorizados y contenidos en dicha Plataforma de Internet, sus subpáginas o aplicaciones derivadas. Cualquier uso distinto al antes referido, queda completamente prohibido o desautorizado, por lo que de manera enunciativa, mas no limitativa, que el Usuario no podrá copiar, reenviar, reproducir, reutilizar, vender, transmitir, distribuir, bajar, otorgar licencia, modificar, publicar o usar de alguna otra manera el contenido (imágenes, texto u otro) alojado en la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas por lo que La Empresa otorga al Usuario únicamente el derecho de visualizar y utilizar la Plataforma de Internet siempre de conformidad y bajo las condiciones establecidas bajo los presentes Términos y Condiciones, obligándose el Usuario enunciativamente mas no limitativamente a lo siguiente:

- 1.- A hacer uso de la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas de conformidad con los Términos y Condiciones aquí establecidos, usando la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas, siguiendo las instrucciones de uso que se encuentran dentro de la misma.
- 2.- A efectuar operaciones de pago, de forma personal, o en nombre y representación de la o las personas físicas o morales que tenga el derecho de representar.
- 3.- Ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las operaciones de pago que se realicen al amparo de la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas, multicitadas en los presentes Términos y Condiciones.

4.- La utilización de la información proporcionada a través de este sitio web es responsabilidad exclusiva del Cliente y del Usuario. La Empresa no se responsabiliza de daños o perjuicios derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de este sitio web, subpáginas, aplicaciones derivadas o de los errores u omisiones que pudieran existir en dicha información.

5.- No permitir que persona alguna, sin el consentimiento del Usuario, realice operaciones de pago a través de la Plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas, utilizando medios de pago que le pertenezcan al Usuario; de manera enunciativa y no limitativa nos referimos a tarjetas de crédito o débito expedidas por instituciones bancarias o financieras.

6.- No suplantar a personas físicas o morales, proporcionando direcciones de correo electrónico o direcciones físicas, de forma falsa.

7.- El usuario deberá respetar en todo momento los Términos y Condiciones establecidos aquí. De forma expresa el usuario manifiesta que utilizará el sitio web, subpáginas y aplicaciones derivadas, de forma adecuada y asumiendo cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del incumplimiento de las normas, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de manera que no atente contra las normas de la legislación vigente en el país que el usuario se encuentre.

8.- Asimismo, el usuario no podrá utilizar el sitio web, subpáginas o aplicaciones derivadas, para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenido que sean portadores de virus, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático.

El usuario no tiene derecho de colocar hipervínculos al sitio web, subpáginas o aplicaciones derivadas, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos de la página web, subpáginas y aplicaciones derivadas, en sitios, aplicaciones o páginas web propias o de terceros sin autorización previa de La Empresa.

No puede usar la Plataforma de Internet, los sitios, aplicaciones móviles o servicios de La Empresa de modo que puedan dañar, deshabilitar, sobrecargar o deteriorar algún sitio, aplicación móvil o servicio de La Empresa, o las redes conectadas a algún sitio, aplicación móvil o servicio de La Empresa, ni interferir en el uso y disfrute por cualquier tercero de cualquier sitio, aplicación móvil o servicio de La Empresa. No puede intentar obtener acceso no autorizado a ningún sitio, aplicación móvil o servicio de La Empresa, ni a otras cuentas, sistemas informáticos o redes conectados a algún sitio, aplicación móvil o servicio de La Empresa, mediante actos de intrusión (hacking), descifre de contraseñas (password mining) ni por cualquier otro medio.

Está estrictamente prohibido cargar archivos que contengan virus, "caballos de Troya", "gusanos", bombas de tiempo, sistemas de cancelación de exposiciones (cancelbots), archivos dañados, o cualquier otro programa, virus o software similar que pueda perjudicar el funcionamiento de los equipos o la propiedad de terceros.

No puede obtener o intentar obtener ningún material o información por un medio que no se haya puesto a su disposición explícitamente para tal propósito a través de los sitios, aplicaciones móviles o servicios de La Empresa.

El Usuario acepta que en caso de realizar un uso no autorizado en los presentes Términos y Condiciones tanto de los textos o del material fotográfico de la Plataforma de Internet o de sus subpáginas, en la violación de las restricciones establecidas en los mismos, La Empresa se reserva el derecho de iniciar acciones legales por daños y perjuicio en contra del usuario.

## **I.- CONDICIONES DE PAGO.**

A) Los servicios pagados por el Usuario por conducto de la Plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas se regirán por los presentes Términos y Condiciones, encontrándose a su vez sometidas a las disposiciones aplicables de conformidad con las leyes y reglamentos en materia fiscal vigentes en los Estados Unidos Mexicanos.

B) Todos los montos publicados en la Plataforma de Internet, subpáginas y aplicaciones derivadas están expresados en pesos moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos, e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A). en cuyo caso el Cliente así lo haya solicitado. El Usuario podrá solicitar el Comprobante Fiscal, directamente con el Cliente.

## **II.- FORMAS DE PAGO.**

A) Los pagos serán procesados por Openpay.

B) El pago del producto se realizará mediante tarjetas de crédito o débito que hayan sido expedidas por instituciones bancarias o financieras constituidas bajo las leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos, y que se encuentren entre las aceptadas por parte de la pasarela de pago Openpay La Empresa en ocasiones podrá variar las tarjetas de Instituciones Bancarias o las pasarelas de pago que acepta en esta Plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas.

La Empresa podrá verificar si la operación de pago realizada por medio de tarjeta de crédito o débito fue acreditada, declinada o en proceso.

C) La Empresa podrá revisar la información proporcionada por el Usuario para realizar el pago en línea, inclusive una vez realizada dicha operación de pago La Empresa podrá solicitar al Usuario que acredite que la información proporcionada es correcta.

D) En caso de que las pasarelas de pago utilizadas por La Empresa para procesar los pagos de los productos efectuados por el Usuario emitan una alerta o aviso respecto a un pago efectuado, o a una tarjeta de crédito o débito determinada, cuestionando cualquier aspecto del pago efectuado o de la utilización de dicha tarjeta, La Empresa podrá suspender el proceso de pago al Usuario, hasta en tanto no se aclare por parte del Usuario con la institución bancaria que haya emitido la tarjeta de crédito o débito el motivo de la alerta o aviso referido. Por medio de los canales de comunicación disponibles en la plataforma, La Empresa avisará al Usuario de cualquier incidente ocurrido al procesar su pago, proporcionándole la información necesaria para que concurra al banco emisor de la tarjeta. En este último caso, La Empresa

podiera solicitarle al Usuario que se identifique mediante el envío de la fotografía de una identificación oficial.

### **III.- CONFIRMACIÓN DE COMPRA.**

Una vez que se haya realizado el pago de servicio, por conducto de la plataforma de Internet referida, subpáginas o aplicaciones derivadas y el pago se haya autorizado por la pasarela de pago correspondiente, se emitirá un aviso para el Usuario, indicándole que el pago fue efectuado satisfactoriamente, la confirmación de compra, así como notificaciones del seguimiento de esta.

La confirmación de pago antes referida será requerida al momento de efectuarse por parte del Usuario cualquier aclaración, para tramitar la cancelación de una operación de pago y su correspondiente reembolso (si procediese), por lo que la referida confirmación de pago no deberá de ser alterada en forma alguna y podrá ser exhibida a La Empresa por medios electrónicos.

La Empresa se reserva el derecho de revisar la originalidad de la confirmación de pago y en dado caso que detecte que la confirmación de pago ha sido alterada, falsificada o manipulada se reserva el derecho de aceptar o no la confirmación de pago y quedará a su sola discreción cancelar la operación o realizar el reembolso pertinente.

### **IV.- LÍMITES DE RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS.**

A) La Empresa, hasta el máximo que las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos lo permitan, no será responsable por daño directo, indirecto, especiales, incidentales, o consecuenciales que se deriven por el uso o ejecución de la plataforma de Internet; por la falta de servicios o proveeduría de los productos y servicios; por la falta de actualización de la información contenida en la plataforma, subpáginas, aplicaciones derivadas, o bien, por la actualización de la información; y/o por la alteración total o parcial de cualquier información después de haber sido incluida en la plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas.

B) La Empresa declara expresamente que: no interviene en el tratamiento parcial o total de los datos bancarios, propiedad de los usuarios y registrados al momento de efectuar el proceso de pago.

C) El Usuario acepta el pago de servicio con tarjeta de crédito o tarjeta de débito por medio de la plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas, sin que haya ninguna responsabilidad para La Empresa por cualquier daño que se le cause al Usuario o tercero, por daños directos, indirectos o consecuenciales por el pago del servicio.

D) La Empresa no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de

problemas técnicos, que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a Internet, ya sea a través de este sitio web, subpáginas aplicaciones derivadas o de otras páginas webs.

Si no está satisfecho con parte del contenido de los sitios, aplicaciones móviles o servicios de La Empresa o con alguna de estas condiciones de uso, su único y exclusivo recurso será dejar de utilizar los sitios, aplicaciones móviles o servicios de La Empresa.

## **V.- POLÍTICAS DE CANCELACION.**

Cualquier aclaración o controversia deberá de ser documentada utilizando para ello la confirmación de pago solicitándose a través de los medios de contacto disponibles en la página web.

## **VI.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

La privacidad de la información de los datos personales que le proporcione el Usuario a través de si mismo o a través del Cliente a La Empresa, dentro de la plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas, es muy importante para La Empresa, y el Usuario deberá de consultar el aviso de privacidad para obtener la información del tratamiento de los datos personales que realiza La Empresa, el referido aviso de privacidad se encuentra publicado dentro de la plataforma <https://pos.autogestion.com.mx>.

## **VII.- COOKIES**

Una cookie se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de registrarse en su navegador y almacenarse en su computadora, al aceptar dicho archivo se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web y facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Cuando navegas en nuestra Plataforma de Internet se recaba cierta información no personal por medio de “cookies” y de los “registros del servidor” o “web beacons”. La obtención de la información que La Empresa recibe y almacena se da por el simple uso e interacción con nuestro sitio de Internet y la información que se recaba, es principalmente información técnica que puede consistir en direcciones de Protocolo de Internet, tu sistema operativo, tipo de navegador, información sobre tu ubicación (proporcionada por dispositivos móviles), la dirección de un sitio web de referencia y la ruta que sigues durante el tiempo que pasas en nuestro sitio, entre otros.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas web que son visitadas y su frecuencia. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su navegador, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor

servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su navegador para desactivar las cookies. Si se desactivan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

#### **VIII.- FORMA DE CONTACTO.**

Cualquier duda que tenga el Usuario o Cliente respecto de las operaciones realizadas por medio de la plataforma de Internet antes referida, subpáginas o aplicaciones derivadas así o de cualquiera de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento, el Usuario o Cliente podrá ponerse en contacto con La Empresa por conducto del departamento de atención a clientes, al teléfono 01 800 900 4872 o vía correo electrónico a [case@iusa.com.mx](mailto:case@iusa.com.mx).

#### **IX.- CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

A) El acceso, la utilización o la celebración de cualquier operación de pago, o la utilización de cualquiera de los servicios ofertados en la plataforma de Internet, subpáginas o aplicaciones derivadas significa la conformidad por parte del Usuario con los presentes Términos y Condiciones.

B) La Empresa se reserva el derecho de modificar o adecuar las presentes políticas total o parcialmente según lo considere conveniente y sin previo aviso, por ejemplo, para cumplir con cambios en la legislación en materia de protección de datos personales o cumplir con disposiciones internas, como nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros productos, servicios o prácticas dentro del mercado. La Empresa pondrá a su disposición las políticas actualizadas en el sitio web correspondiente y es responsabilidad del Cliente y Usuario estar atento a estos cambios.

#### **X.- JURISDICCIÓN APLICABLE EN CASO DE CONTROVERSIA.**

En caso de controversia derivada de cualquier operación de compraventa realizada en la plataforma de Internet, subpáginas, aplicaciones derivadas o bien de la aplicación o interpretación de los Términos y Condiciones establecidas en el presente documento, tanto La Empresa como el Usuario acepta someterse al procedimiento de conciliación que se seguirá ante la Procuraduría Federal del Consumidor de la Ciudad de México, y en caso de que en dicha instancia no resuelva la controversia, La Empresa y el Usuario se someterán a los Juzgados y Tribunales Competentes en la Ciudad de México, en materia mercantil.