

# AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su Reglamento, en adelante el **LFPDPPP** El presente Aviso de Privacidad se hace de su conocimiento en los siguientes términos:

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

**Industrias Unidas, SA DE CV**, y sus filiales subsidiarias y empresas asociadas en adelante **EL RESPONSABLE** declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas y es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales y datos personales sensibles, para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad. **EL RESPONSABLE** Se puede contactar a través del siguiente correo electrónico: [privacidad@iusa.com.mx](mailto:privacidad@iusa.com.mx) o en la dirección ubicada en **Carretera Panamericana México - Querétaro KM 10G, Pastejé, Jocotitlán, Estado de México, 50734**.

## TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**EL RESPONSABLE** recaba sus datos personales para las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. En este contexto, le informamos que sus datos personales serán tratados y protegidos con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la **LFPDPPP**.

**EL RESPONSABLE** declara expresamente que: no interviene en el tratamiento parcial o total de los datos bancarios, propiedad de los usuarios y registrados al momento de efectuar el proceso de pago.

**EL RESPONSABLE** declara expresamente que: los pagos serán procesados mediante Openpay.

## FINALIDAD Y USO DE LOS DATOS PERSONALES

Recabamos sus datos personales, los cuales son tratados de forma estrictamente confidencial y con las medidas de seguridad necesarias para garantizar su protección, para lo cual solicitamos su consentimiento a través de este **Aviso de Privacidad** con el fin de utilizarlos para los siguientes fines:

### cualquiera **1. Finalidades principales:**

- Identificarle como cliente o prospecto.
- Contactarlo y enviarle información relevante sobre nuestros servicios.
- Evaluar la calidad del servicio que brindamos.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicios.
- Notificarle y ofrecerle nuevos servicios adaptados a sus intereses y necesidades.

### **2. Finalidades secundarias:**

- cualquiera Ponernos en contacto con usted y enviarle boletines, publicidad, eventos

organizados y promociones por **EL RESPONSABLE**, filiales, subsidiarias o terceros que sean socios comerciales.

- cualquiera Para conocer sus hábitos y preferencias de consumo, con el fin de personalizar la información sobre nuestros productos o servicios.
- cualquiera Para crear anuncios personalizados para los usuarios que han visitado nuestro sitio web.
- cualquiera Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, fines de marketing, publicidad y/o prospección comercial.
- cualquiera Fines estadísticos, sin tratamiento de datos personales.

Autorizo expresamente que mis datos personales sean tratados conforme a las finalidades secundarias del presente aviso de privacidad.

En caso de que usted no esté de acuerdo con que sus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes mencionadas, le agradeceremos que nos envíe un correo electrónico a [privacidad@iusa.com.mx](mailto:privacidad@iusa.com.mx).

## INFORMACIÓN PERSONAL

Para llevar a cabo la prestación de nuestros servicios de manera eficiente y conforme a las finalidades antes mencionadas, requerimos de sus datos personales de identificación y contacto. En este sentido, los datos personales que **EL RESPONSABLE** podrá recaudar a través de los medios que se mencionan a continuación:

- **1. Identificación:**

cualquiera Nombre.

- **2. Contacto:**

cualquiera Hogar.

cualquiera Teléfono.

cualquiera Correo electrónico.

## FORMAS Y MEDIOS DE RECOGIDA DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que **EL RESPONSABLE** podrá recabar y que sean necesarios para ofrecer nuestros servicios y productos, o aquellos que se deriven o sean accesorios al mismo, de forma física, telefónica o a través de Internet u otros medios electrónicos, serán recabados a través de las siguientes formas y medios:

- Directamente de usted.
- A través de agentes o promotores.
- Cuando visita o utiliza nuestro sitio web o servicios en línea.
- Rellenando el formulario que se encuentra en nuestra página web.
- Por teléfono o fax.
- Vía correo electrónico.
- Por redes sociales.
- Mediante aplicaciones de mensajería instantánea.
- A través de diversos medios electrónicos.
- Fuentes de acceso público, tales como directorios telefónicos, y/o a través de otras fuentes permitidas por la Ley.

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Usted podrá comunicarse con el área responsable del manejo y administración de datos personales mediante el correo electrónico [privacy@iusa.com.mx](mailto:privacy@iusa.com.mx) o directamente en el domicilio establecido en este Aviso de Privacidad.

## CESIÓN DE DATOS PERSONALES.

**EL RESPONSABLE** Usted podrá compartir sus datos personales con empresas controladoras, subsidiarias, filiales o afiliadas bajo el control común del responsable, empresas o matrices, cualquier empresa del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas o autoridades relacionadas para el manejo de su asunto.

**EL RESPONSABLE** no intercambiará, compartirá, publicará, difundirá, transferirá ni venderá sus datos personales a terceros **EL RESPONSABLE**.

**EL RESPONSABLE** podrá transferir sus datos personales sin su consentimiento previo, únicamente cuando se encuentre bajo las excepciones previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP, y cumpliendo en todo caso las condiciones previstas en el artículo 17 del Reglamento de la LFPDPPP.

**EL RESPONSABLE** se compromete a cumplir y respetar los principios legales de protección de datos personales cuando estos sean cedidos, ya sean a personas físicas o jurídicas, con el fin de ofrecerle nuestros productos y servicios.

**EL RESPONSABLE** garantizará mediante la firma de convenios y/o adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para salvaguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para los fines para los cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

## MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

**EL RESPONSABLE** implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado dentro de los términos del presente aviso de privacidad.

Garantizar que sólo personal autorizado, que haya cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aún después de concluida la relación con ellas. **EL RESPONSABLE**.

## MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE SUS DERECHOS ARCO COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES

Como titular de los datos personales objeto de este Aviso de Privacidad, usted tiene derecho a conocer qué datos personales almacenamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.

En este sentido, usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO)**, que están consagrados en el **LFPDPPP**. Asimismo, usted podrá revocar, en cualquier momento, el consentimiento que haya otorgado y que sea necesario para el tratamiento y uso de sus datos personales, siempre y cuando no exista una relación o vínculo actual con **EL RESPONSABLE**.

En caso de que quiera ejercer sus derechos **ARCO**, puedes hacerlo en cualquier momento dirigiendo su solicitud a **EL RESPONSABLE** a través del siguiente mecanismo:

- **Correo electrónico:** [privacidad@iusa.com.mx](mailto:privacidad@iusa.com.mx)

Para lo anterior, usted deberá enviarnos un correo electrónico por escrito en el que nos informe de manera fehaciente y detallada los datos personales específicos a los que desea tener acceso o que requiere que rectifiquemos, cancelemos u oponernos a su tratamiento, así como cumplir con los siguientes requisitos:

- **YO...** El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- **II.** Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- **III.** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; Y

- **IV.** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**EL RESPONSABLE** se comunicará con usted en un plazo máximo de veinte (20) días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, cancelación, rectificación u oposición, informándole la decisión respectiva, la cual de ser procedente se hará efectiva dentro de los quince (15) días siguientes a la respuesta que reciba.

## REVOCACIÓN O LIMITACIÓN DEL USO Y/O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá revocar o limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [privacidad@iusa.com.mx](mailto:privacidad@iusa.com.mx) . En caso de que su solicitud sea procedente, se revocará el uso de los datos y se le inscribirá en el listado de exclusión de **EL RESPONSABLE**.

Es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que existe la posibilidad de que al momento de su solicitud aún exista alguna obligación legal que nos obligue a seguir tratando sus datos personales.

En este sentido, atenderemos su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y le informaremos sobre su procedencia.

## NORMAS INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE DATOS

**EL RESPONSABLE**, con el fin de proteger sus datos personales de la forma más adecuada posible, y en el entendido de que cualquier persona desde cualquier parte del mundo puede acceder al sitio web y compartir sus datos con nosotros, ha decidido implementar algunas disposiciones del Reglamento (UE) 2016/679, más conocido como Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD).

En este sentido, se le informa que además de los Derechos ARCO, usted tiene los siguientes derechos respecto de sus datos personales:

- **Derecho de Portabilidad:** Este derecho te habilita para que, si deseas que tus datos sean tratados por un tercero ajeno a **EL RESPONSABLE**, facilitaremos la portabilidad de sus datos al nuevo responsable.
- **Derecho de información:** En caso de violación de datos, **EL RESPONSABLE** le informará sobre dicha infracción en un plazo de 3 días después de que **EL RESPONSABLE** tomo conocimiento de la violación.
- **Derecho de supresión:** Podrás solicitar la supresión de tus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

Si desea ejercer estos derechos, puede hacerlo en cualquier momento dirigiendo su solicitud a **EL RESPONSABLE** bajo el mismo mecanismo **Derechos ARCO** mencionado anteriormente.

Es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que existe la posibilidad de que al momento de su solicitud aún exista alguna obligación legal que nos obligue a seguir tratando sus datos personales.

En este sentido, atenderemos su solicitud en un plazo máximo de veinte (20) días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y le informaremos sobre su procedencia.

**EL RESPONSABLE** conservará los datos personales de los usuarios únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recabados, mientras no se revoquen los consentimientos otorgados.

En este sentido, los datos personales se conservan durante el tiempo que, en cada caso, se considere necesario para poder justificar y/o rendir cuentas respecto del tratamiento, lo que podrá estar vinculado a plazos de prescripción legal, o a la posibilidad de recibir requerimientos de autoridades competentes.

**EL RESPONSABLE** está legitimado para tratar sus datos personales porque ha prestado su consentimiento para las finalidades específicas solicitadas con el fin de prestarle nuestros servicios.

Respecto a la reserva de servicios, pago y facturación, el tratamiento está legitimado por la reserva de servicios y la solicitud de facturación de consumos.

El tratamiento de los datos con la finalidad de enviarle correos electrónicos sobre servicios, eventos y noticias relacionadas con nuestra actividad profesional se basa en el interés legítimo de **EL RESPONSABLE** para llevar a cabo dicho tratamiento de acuerdo con la normativa vigente.

Del mismo modo, la información del usuario podrá ser utilizada para cumplir con las diferentes obligaciones legales de **EL RESPONSABLE**.

## ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, ligas a otros sitios web. **EL RESPONSABLE** no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable por el contenido de los mismos. Lo invitamos a leer cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de los sitios que visite en Internet.

## CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

**EL RESPONSABLE** se reserva el derecho de modificar o adecuar el presente Aviso de Privacidad según lo considere conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios en la legislación en materia de protección de datos personales o cumplir con disposiciones internas, como nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros productos, servicios o prácticas dentro del mercado. **EL RESPONSABLE** pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se produzcan cambios al mismo, así como cuando se requiera su consentimiento.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible al público a través de los siguientes medios:

- En nuestra página de Internet <http://ws.iusa.com.mx/> en la sección Aviso de Privacidad.
- Notificación visible en nuestras oficinas.
- Se enviarán a la última cuenta de correo electrónico que nos hayas proporcionado.

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

#### **ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**

03 de febrero de 2025.